

QUADRO HARMONIZADO DE APRESENTAÇÃO DE TARIFAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS BANCÁRIOS

Para o primeiro semestre de 2023

TBB = 9%

N/A = Não Aplicável

A- TARIFA DE PRODUTOS E SERVIÇOS OFERECIDOS A CLIENTELA DE PARTICULARES

I- CONDIÇÕES GERAIS DA CONTA		FCFA/SEM IMPOSTO
1.1	Condições de abertura de conta	
1.1.1	Abertura de conta (com entrega do contrato de conta)	
1.1.1.1	Conta corrente	Gratuita
1.1.1.2	Conta poupança simples	Gratuita
1.1.1.3	Depósito a prazo	Valor mínimo de 1.000.000 FCFA
1.1.1.4	Conta poupança habitação	Não aplicável
1.1.1.5	Plano de poupança habitacional	Não aplicável
1.1.1.6	Conta caderneta (emissão de caderneta de poupança)	Não aplicável
1.1.1.7	Conta conjunta	
1.1.1.7.1	Conta corrente	Gratuita
	Conta corrente outra	Gratuita
1.1.1.7.2	Conta poupança	Gratuita
1.1.1.8	Conta indivisa	
1.1.1.8.1	Conta corrente	Gratuita
1.1.1.8.2	Conta poupança	Gratuita
1.2	Condições de fecho de conta	
1.2.1	Conta corrente	Gratuita
1.2.2	Conta poupança simples	Gratuita
1.2.3	Depósito a prazo	Gratuito
1.2.4	Conta poupança habitação	Não aplicável
1.2.5	Plano de poupança habitacional	Não aplicável
1.2.6	Conta poupança	Não aplicável
1.2.7	Conta conjunta	
1.2.7.1	Conta corrente	Gratuita
1.2.7.2	Conta poupança	Gratuita
1.2.8	Conta indivisa	
1.2.8.1	Conta corrente	Não aplicável
1.2.8.2	Conta poupança	Não aplicável
1.2.9	Carta de fecho Legal	Gratuita
1.2.10	Certificado de fecho de conta	FCFA 15.000
1.2.11	Outros tipos de fecho de conta	Gratuito
II - SERVIÇOS RELACIONADOS À OPERAÇÃO DA CONTA		
2.1	Gestão de contas	
2.1.1	Condições devedoras e custos	
2.1.1.1	Maior taxa devedora aplicada aos clientes	TBB+4,5%
2.1.1.2	Custo de manutenção da conta poupança	Não aplicável
2.1.1.3	Comissão dos mais fortes descobertos	0,125%
2.1.1.4	Comissão de movimento à débito da conta	Gratuito
2.1.1.5	Comissão por consumo excessivo em conta autorizada	10.000 FCFA / ficha de consumo excessivo pontual
2.1.1.6	Comissão por consumo excessivo em conta não autorizada	Gratuita
2.1.1.7	Custo de manutenção de conta (custo mensal)	2.500 FCFA/mês fora do pacote
2.1.1.8	Extrato da conta	Gratuito
2.1.1.9	Dígitos ou algarismos de controlo (RIB)	Gratuito
2.1.1.10	Outros tipos de condições devedoras	TBB+4,5%
2.1.1.11	Custo especial de crédito comercial	300 000 FCFA
2.1.2	Outros tipos de conta	
2.1.2.1	Depósitos a prazo	depósito mínimo: FCFA 1.000.000; duração mínima: 3 meses penalidade de desbloqueio antecipado: 1% (juros à prorata)
2.1.3	Extratos de conta	
2.1.3.1	Por mês	Gratuito
2.1.3.2	Sob demanda (mês atual)	FCFA 1.000 / Página
2.1.3.3	Outro período (preço por mês)	5.000 FCFA para extratos semanais 15.000 FCFA para extratos diários
2.1.4	Extrato recapitulativo de custos anuais	Gratuito
2.1.5	Outro tipo de extrato de conta	Extrato de conta por e-mail (exceto extrato mensal): 2500 FCFA/conta
2.1.6	Atestados bancários	

2.1.6.1	Atestado de saldo	15 000 FCFA
2.1.6.2	Atestado de Endividamento/ não-Endividamento	35 000 FCFA
2.1.6.3	Atestado de não endividamento em caso de compra de crédito	100 000 FCFA
2.1.6.4	Custo de Compra de crédito	5% / Mínimo 300.000 FCFA
2.1.6.5	Outros tipos de Atestados bancários	15 000 FCFA
2.1.7	Custos de procuração	10 000 FCFA
2.1.8	Condições creditícias	
2.1.8.1	Plano de poupança e outros produtos contratuais de poupança	3,5%
2.1.8.2	Outros depósitos e produtos de poupança	Gratuito Gradual na Conta Poupança da Diáspora Internacional (Cf Poupança Diáspora)
2.1.8.3	Juros creditícias para planos de poupança e outros produtos contractuais de poupança	3,5%
2.1.8.4	Juros creditícias para contas poupança simples	3,5%/ano
2.1.8.5	Juros creditícias sobre bons de caixa e contas à prazo	mínimo 2%
2.1.8.6	Outras condições creditícias	conforme negociação
2.1.9	Custos de selo para depósito de espécies em conta	de acordo com a lei tributária
2.2	Meios de pagamento	
2.2.1	Cheques	
2.2.1.1	Emissão de talão de cheques	
2.2.1.1.1	Cheques barrados	Gratuito
2.2.1.1.2	Cheques não barrados/vinheta	50 FCFA por folha / vinheta
2.2.1.1.3	Carta-cheques	
	Carta-cheques barrado	200 FCFA por folha / Min 500 folhas
	Carta-cheques não barrado	200 FCFA por folha / Min 500 folhas
2.2.1.1.4	Cheques bancários local	10.000 FCFA
2.2.1.1.5	Cheques bancários UEMOA	10.000 FCFA
2.2.1.1.6	Cheques bancários em moeda estrangeira (mínimo e máximo)	(Consulte as taxas de transferência)
2.2.1.2	Cheques de balcão(chèque avulso)	conta corrente: 1.000 FCFA conta poupança: gratuito
2.2.1.3	Certificação de cheques	10000 FCFA
2.2.1.4	Custo de cancelamento de cheque de banco	1 0000 FCFA
2.2.1.5	Oposição de cheque ou talão de cheques pelo emitente	5 000 FCFA/folha e 20.000 Max
2.2.1.6	Renovação de Oposição de cheque ou talão de cheques pelo emitente	15.000 FCFA
2.2.1.6.1.	Cancelamento de oposição de cheque pelo emitente	10000 FCFA
2.2.1.7	Custo de destruição de talão de cheques não levantados além de 3 meses	10.000 FCFA
2.2.1.8	Custos de rejeição não pagos por falta ou insuficiência de provisão	20000 FCFA
2.2.1.8.1.	Custos de rejeição por outros motivos	5.000 FCFA
2.2.1.8.2	Custos de remessa de cheque retornados sem pagamentos	5000 FCFA
2.2.1.9	Pacote de cheques não pagos < ao Valor X CFA (valor a ser especificado)	N/A
2.2.1.10	Envio de talão de cheques à domicílio (envio simples)	valor real
2.2.1.11	Envio de talão de cheques à domicílio (por carta registado)	valor real
2.2.1.12	Outros tipos de cheques	N/A
2.2.1.13	Seguro perda e furto de meios de pagamento	Taxas incluídas no custo de aquisição do cartão (no caso de cartões internacionais)
2.2.1.14	Depósito de cheque	
2.2.1.14.1	Depósito de cheques na Guiné Bissau	Custos Administrativos: Grátis; Data-valor; D+1 cheque BAGB; Data-valor do cheque do banco concorrente: D+2
2.2.1.14.2	Depósito de cheques UEMOA	Gratuito, Data-valor D+2
2.2.1.14.3	Depósito de cheques fora da UEMOA	Custos Administrativos: Grátis; Taxa de câmbio: grátis; Custos de envio: valor real; Comissão de depósito: 5.000; Data-valor D+30
2.2.1.14.4	Depósito de cheques zona euro	Custos Administrativos gratuito, Comissão de depósito 5.000 FCFA; custos de envio: valor real; Data-valor D+30
2.2.1.14.5	Depósito de cheques em outras moedas	Custos Administrativos gratuito, comissão de depósito 5.000 FCFA; custo de envio 15.000 FCFA; margem de câmbio: MID-10; Data de valor D+30
2.2.2	Cartões bancários	
2.2.2.1	Renovação/cotização anual	
2.2.2.1.1	Cartão de uso privativo	Dependendo do tipo de cartão
2.2.2.1.1.1.	Cartão Atlântique Privilégio /KORA	
	Custo de aquisição e renovação	12.000 FCFA/ano
	Custo de saques em ATM BAGB	Gratuito
	Custos de saque em caixas eletrônicas GIM UMOA	500 FCFA

	Custo de reedição de código	5000 FCFA
	Reedição de código confidencial /BAGB	5500 FCFA
	Custo de oposição	10000 FCFA
	Custo de saque em caixas eletrônicas do grupo Banque Atlantique	450 FCFA
2.2.2.1.1.2.	<b>Cartão Atlantique Poupança /TAM TAM</b>	
	Custo de aquisição e renovação	7.000 FCFA/ano
	Conta poupança ordinária	7.000 FCFA/ano
	Conta Poupança Atlantique	7.000 FCFA/ano
	Custo de saques em ATM BAGB	Gratuito
	Custo de saque em caixas eletrônicas GIM UMOA	500 FCFA
	Custo de reedição de código	5000 FCFA
	Reedição de código confidencial /BAGB	5.500 FCFA
	Custo de oposição	10000 FCFA
	Custo de saque em caixas eletrônicas GIM UMOA	500 FCFA
	Custo de saque em caixas eletrônicas do grupo BA	450 FCFA
2.2.2.1.1.3.	<b>Cartão VISA Electron</b>	
	Aquisição (custo de seguro incluído)	FCFA 14.545
	Renovação (custo de seguro incluído)	FCFA 14.545
	Cartão adicional (custo de seguro incluído)	CFAF 11.818
	Substituição do cartão	FCFA 14.545
2.2.2.1.2.	<b>Tarifas comuns para cartões VISA</b>	
	Comissões de saques BAGB	Gratuita
	Comissões de saques zona GIM UMOA	500 FCFA
	Comissões de saques Filiais BA zona UMOA	450 FCFA
	Comissões de saques Bancos fora da zona GIM UMOA	5 000 FCFA
	Comissões de saques internacionais	5000 FCFA
	Comissões de consultação de saldo GIM UMOA	300 FCFA
	Reedição de código confidencial	5 000 FCFA
	Reedição de código confidencial/BAGB	5 500 FCFA
	Oposição	10 000 FCFA
	Cancelamento	Gratuito
	Custo de alteração de limite	Gratuito
	Custo de envio de cartões à domicílio	valor real
2.2.2.1.3	Consulta de saldo nas caixas eletrônicas do banco do cliente	Gratuita
2.2.2.1.4	Custo de saques em caixas eletrônicas de bancos congêneres da zona UEMOA	De acordo com as condições de bancos congêneres
2.2.2.1.5	Custo de saques em caixas eletrônicas de bancos congêneres fora da zona UEMOA	De acordo com as condições de bancos congêneres
	Extrato simplificado	330
	Custo de Gestão mensal	Gratuito
	Custos Anuais	Nenhum
2.2.2.1.6	Serviços de transferência rápida de fundos desenvolvidos por outras instituições bancárias do seu grupo	Não aplicável
2.2.2.1.7	<b>Cartão pré-pago</b>	
2.2.2.1.7.1	<b>Atlantique Traveler (cartão em Euros)</b>	
	Custo de aquisição:	21 000
	Montante Mínimo de Cargamento	100 000
	Custo de carregamento sem impostos	3%
	Custo sobre saques	3.280 FCFA
	Custo de reedição de código	2.000 FCFA
	Custo de oposição sem impostos	10.000 FCFA
	Custo de cancelamento de cartão	FRANCO
	Substituição Atlantique Traveler (cartão em Euros)	21.000 FCFA
2.2.2.1.8	<b>Carregando o cartão</b>	
	Atlantique Traveler (cartão em Euros)	3%
2.2.2.1.9	<b>Saque em caixas eletrônicas</b>	
	Atlantique Traveler (cartão em Euros)	5 euros
2.2.2.1.10	<b>Saques em Caixas Automáticas (GAB) (país X), fora das Caixas Automáticas (GAB) (Banco X)</b>	
	Atlantique Traveler (cartão em Euros)	5 euros
2.2.2.1.11	<b>Saques em Caixas Automáticas de banco (ATMs) fora da Guiné-Bissau</b>	
	Atlantique Traveler (cartão em Euros)	5 euros
2.2.2.1.12	Transferência de cartão à cartão	N/A
2.2.2.1.13	Compras através do Terminal de Pagamento Eletrônico (TPE) país X	Gratuita
2.2.2.1.14	Compra através do Terminal de Pagamento Eletrônico (TPE) e internet fora do País X	Gratuita
2.2.2.1.15	Consulta/edição de saldo em outros bancos locais e UEMOA	de acordo com a tarifação do GIM
2.2.2.1.16	Autorização recusada em Caixas Automáticas (ATMs) e Terminais de Pagamento Eletrônico (TPE)	Gratuita
2.2.2.1.17	Provisão insuficiente nas Caixas Eletrônicas (ATMs) e nos Terminais de Pagamento Eletrônico (TPE)	Gratuita
2.2.2.1.18	Pagamento na zona UEMOA	Gratuito
2.2.2.1.19	Pagamento fora da zona UEMOA	Gratuito

2.2.2.1.20	Substituição do cartão	
	Atlantique Traveler (cartão em Euros)	32 euros ou 21.000 FCFA
2.2.2.1.21	Extrato de conta on-line	N/A
2.2.2.1.22	Apoio Clientela por um operador bancário X	Gratuito
2.2.2.1.23	Cartão de crédito MASTERCARD	
	Atlantique Premium (em euros)	
	Custo de aquisição do cartão principal	FCFA 98.395
	Custo de aquisição do cartão secundário	FCFA 65.600
	Linha de crédito entre 655.960 FCFA e 6.559.570 FCFA	
	Taxa de juro	1,50%
	Custo de instrução (uma vez)	entre 50.000 FCFA e 75.000 FCFA
	Custo de saques	4% Forex 10 euros min
	Comissões sobre saques	13,00%
	Comissões nas compras	11%
	Custo de reedição de código	5 000 FCFA
	Custos de oposição	10 000 FCFA
2.2.2.2	<b>Emissão de cartão adicional (por tipo)</b>	
	Atlantique Travelers em EUR	FCFA 21.000
2.2.2.3	<b>Confecção de cartão em urgência</b>	
2.2.2.3.1	Cartão Atlantique Privilege / KORA	FCFA 12.000
2.2.2.3.2	Cartão Poupança Atlantique / TAM TAM	FCFA 7.000
2.2.2.3.3	Atlantique Travelers em EUR	FCFA 21.000
2.2.2.4	Custos de renovação do cartão (exceto defeituoso)	Veja os preços de aquisição
2.2.2.5	Reedição do código confidencial	5 500
2.2.2.6	Pedido de autorização para ultrapassar o limite	Gratuito
2.2.2.7	Oposição Cartão	
2.2.2.7.1	Pelo cliente: perda ou furto	10.000 FCFA
2.2.2.7.2	Pelo banco: uso abusivo (particular)	Gratuito
2.2.2.8	Custos por não restituição do cartão em oposição/uso abusivo	Gratuito
2.2.2.9	Modificação de contrato (cartão, limite, etc.)	Gratuita
2.2.2.10	Entrega ao domicílio: custo de envio mínimo	valor real
2.2.2.11	Abertura de dossiê de fraude	Gratuita
2.2.2.12	Custo de gestão de cartões (a serem discriminados por tipo de cartão)	Gratuito
2.2.2.13	<b>Prestação de serviços monetários (consulta/edição de saldo; consulta/edição de saldo do histórico)</b>	
2.2.2.13.1	Saque de espécies em caixas eletrônicas(DAB)	
	* Caixas eletrônicas do banco do cliente(DAB)	Gratuito
	* Outras Caixas eletrônicas de outros bancos locais (GIM UEMOA)	500 FCFA
	* Caixas automáticas (ATMs) na zona UEMOA (GIM UEMOA)	500 FCFA
	* Caixas automáticas (ATMs) fora da zona UEMOA	De acordo com a tarifação do banco de saque
	* Caixas Automáticas (DAB) Rede Banque Atlantique (exceto BAGB)	450 FCFA
2.2.2.13.2	Serviços acessíveis através de caixas eletrônicas bancárias	
	* Consulta/edição de saldo no banco do cliente	Gratuita
	* Consulta/edição de saldo em outros bancos locais e UEMOA	250 FCFA
	Consultar/editar histórico de saldo	Gratuita
2.2.2.14	<b>Pagamentos</b>	
2.2.2.14.1	* Na zona UEMOA	Gratuita
2.2.2.14.2	* Fora da zona UEMOA	Gratuita
2.2.3	<b>Transferências e débitos diretos</b>	
2.2.3.1	<b>Transferências recebidas</b>	Gratuita
2.2.3.2	<b>Transferências emitidas</b>	
	Transferências pontuais emitidas internamente (BAGB)	Gratuita
	Transferência pontual emitida em favor do congénere	
	Transferência local a favor de terceiros (STAR-UEMOA) Até 50.000.000	5 000 FCFA
	Transferência local a favor de terceiros (STAR-UEMOA) Acima de 50.000.000	5 000 FCFA
	Transferências internas permanentes	Gratuita
	Transferências permanentes a favor do banco congénere	5 000 FCFA
	Custo de modificação	3 000 FCFA
	Custo de supressão	3 000 FCFA
2.2.3.1.4	Transferência entre agências a favor de terceiro	Gratuita
2.2.3.1.5	Transferência zona UEMOA (STAR-UEMOA)	
	Transferência local para um terceiro (STAR-UEMOA)	5 000 FCFA
2.2.3.1.6	Recepção de transferências nacionais, comunitárias e internacionais	Gratuita
2.2.3.1.7	Disponibilização transferência permanente local ou outros	
2.2.3.1.7.1	* Constituição de dossiê	Gratuita
2.2.3.1.7.2	* Execução de operações	
2.2.3.1.7.2.1	Execução para uma outra conta BAGB	Gratuita
2.2.3.1.7.2.2	Execução para uma conta do banco congénere	FCFA 5 000
2.2.3.1.8	Modificação de Transferência Permanente	FCFA 3 000
2.2.3.1.9	Supressão de Transferência permanente	FCFA 3 000
2.2.3.1.10	Disponibilização de fundos	
2.2.3.1.10.1	Através uma agência BAGB	
	Disponibilização inferior ou iguais a 5.000.000 FCFA	5000 FCFA

	Disponibilização de 5.000.001 FCFA a 10.000.000 FCFA	10000 FCFA
	Disponibilização de Mais de 10.000.000 FCFA	20000 FCFA
2.2.3.1.10.2	através de um banque atlântique na zona UMOA	
	Disponibilização inferior ou iguais a 5.000.000 FCFA	15000 FCFA
	Disponibilização de 5.000.001 a 10.000.000 FCFA	20 000 FCFA
	Disponibilização de Mais de 10.000.000 FCFA	30 000 FCFA
2.2.3.2	Pagamentos	
2.2.3.2.1	Execução de autorização de pagamento	
2.2.3.2.1.1	* Constituição de dossiê	Gratuita
2.2.3.2.1.2	* Execução da operação	Gratuito
2.2.3.2.2	Custo de oposição sobre aviso de pagamento	10000 FCFA
2.2.3.2.3	Emissão de pagamento por uma empresa	500 FCFA por cliente retirado
2.2.3.2.4	Execução de uma ordem de pagamento	Gratuito
2.2.3.2.5	Emissão de aviso de débito em conta (suporte teletransmissão)	Gratuito
2.2.3.2.6	Custo de rejeição de pagamento (por falta de provisão)	Gratuito
2.2.3.2.7	Rejeição de pagamento por iniciativa do cliente	Gratuito
<b>III - SERVIÇOS BANCÁRIOS</b>		
3.1	Datas-valores aplicadas	
3.1.1	Transferências recebidas	D
3.1.2	Depósito/remessa de cheque	
3.1.2.1.	Cheques BAGB	D+1
3.1.2.2.	Cheques de congéneres	D+2
3.1.2.3.	Depósito na zona Euro	D+30
3.1.3	Remessa de efeito a Desconto	D+1
3.1.4	Transferências emitidas, domiciliação de efeito, pagamento de cheques	D-1
3.1.5	Depósito e saque/levantamento em numerário	D
3.1.6	Caderneta de poupança	
3.1.6.1	Movimentos Credores	no primeiro dia da quinzena seguinte ao dia do depósito
3.1.6.2	Movimentos devedores	primeiro dia da quinzena anterior ao saque/levantamento
3.1.7	Remessa de efeito ao pagamento	D+1
3.2	Custos ligados aos serviços bancários	
3.2.1	Depósito em numerário no banco do cliente independentemente do balcão (excluindo o pagamento de custo de selo fiscal)	Gratuito
3.2.2	Banco Único	
3.2.2.1	Comissão de transferência	Não aplicável
3.2.2.2	Diáspora	15.000 FCFA / Limitado a 5 milhões de FCFA
3.2.3	Saque em numerários	
3.2.3.1	Saque em numerários no banco do cliente independentemente do balcão, com exceção de transações por cheques de balcão/Avulso	Gratuito
3.2.3.2	No banco do cliente independentemente do balcão por cheques de balcão/Avulso	1.000 FCFA para a conta corrente gratuito para a conta poupança
3.2.3	Emissão de cheque de banco em FCFA	
3.2.3.1	cheque de banco local	10.000 FCFA
3.2.3.2	cheque Chéèque de banco UMOA	20.000 FCFA
3.2.4	Emissão de cheque de banco em outras moedas	Ver Tarifas de transferência
3.2.5	Rejeição de Cheque	
3.2.5.1	Rejeição de cheque por insuficiência de fundos	20.000 FCFA
3.2.5.2	Devolução de cheque por outro motivo	5 000 FCFA
3.2.6	Pedido de oposição sobre cheque	5 000 FCFA/folha e 20.000 FCFA Max
3.2.7	medidas de execução na conta(Cativos,Penhora, medidas fiscais, etc)	25.000 FCFA
3.2.8	Protesto	Custas de acordo com a tarifa do Tribunal, notificação de protesto 30.000 FCFA
3.2.9	Custo de circularização	50.000 FCFA
3.2.10	Mudança de assinatura	1 000 FCFA
3.2.11	Alteração do nome da conta	Gratuita
3.2.12	Alteração de elementos constitutivos do dossiê do cliente, nomeadamente identificação	Gratuita
3.2.13	Mudança de guarda de título	Gratuita
3.2.14	Custo de penhor	Gratuito
3.2.15	medidas de execução na conta(Cativos,Penhora, medidas fiscais, etc)	
3.2.15.1	Custo de acantonamento resultante de penhoras, medidas conservatórias e execução fiscal	2 5000 FCFA
3.2.15.1	levantamento de acantonamento	2 5000 FCFA
3.2.16	Custos de reclassificação	Gratuito
<b>IV - OUTROS SERVIÇOS (diversos)</b>		
4.1	Custos de busca de documentos (em unidades)	
4.1.1	data <1 ano	10 000 FCFA
4.1.2	data > 1 ano	30 000 FCFA
4.2	Caixa de correio	Não aplicável
4.3	Aluguer de cofre-forte	Não aplicável
4.4	Custo de reprodução de chave	Não aplicável
4.5	Solicitação de informações sobre cliente	Gratuita

4.6	Solicitação de informações financeiras	Gratuita
4.7	Solicitação de informações contábeis (Auditores/ROC)	50.000 FCFA
4.8	Subscrição mensal site internet	2.000 FCFA
4.9	Sucessões	
4.9.1	Custo de abertura de dossê de sucessão	Gratuito
4.9.2	Custo de dossê de sucessão ( pagamento de acordo com os ativos)	Gratuito
4.9.3	Custo anual de manutenção de conta	Gratuito
4.10	Custo anual em conta inativa (créditos atrasados)	De acordo com as condições da conta na situação ativa.
4.11	Custo relativo à penhora/aviso a terceiros detentor ou oposição administrativa	
4.11.1	* Carta de aviso	25.000 FCFA
4.11.2	*Carta de injunção	25.000 FCFA
4.11.3	Comissão de levantamento de medidas restritivas	25.000 FCFA
4.12	Certificado de haveres	15.000 FCFA
4.13	Reconstituição do extrato de conta	1.000/página
4.14	Outros tipos de serviços	
4.14.1	Comissão de movimento	Livre
4.14.2	Comissão de mais forte descoberto	TBB+4,5%
4.14.3	Extrato mensal	Gratuito
4.14.4	Extrato semanal	4 000 FCFA/mês
4.14.5	Extrato diária	15 000 FCFA/mês
4.14.6	Extrato sob demanda	1 000 FCFA/página
4.14.7	Custo de fax	1 000 FCFA/página
4.14.8	Custo de pedido de posição no guichet	1 000 FCFA
4.14.9	Custo de dossiê de procuração	10 000 FCFA
4.14.10	Custo de alteração de endereço e nome	Gratuita
4.14.11	Custo de alteração de assinatura	Gratuita
4.14.12	Produtos de Seguro	N/A
<b>V - SERVIÇOS BANCO A DISTÂNCIA</b>		
5.1	Aviso de débito e crédito por via eletrônico	Gratuito
5.2	Banco em minha/online	
5.2.1.	ANET	
5.2.1.1	Particulares	2 000 FCFA / Mês
5.2.1.2	Profissionais	3 000 FCFA/mês
5.3	Gestão Internet, telefone móvel (por tipo de produto associado)	
5.3.1	Atlantique Móvel	Gratuita
5.4	Transferência eletrônica para outro banco	LOCAL: 5.000 FCFA ; ZONA UEMOA : 10.000
5.5	Banco por telefone (acesso ao guia vocal)	N/A
5.6	Serviços SMS / A MOBILE	franco
5.7	Acesso ao serviço de consulta e gestão de contas via internet e internet móvel (apenas os custos são suportados pelo cliente)	2.000 FCFA/mês
5.8	Download de arquivos WEB (solicitação de extrato de conta online)	N/A
5.9	Transferência através do cartão	1000 FCFA
<b>VI - GESTÃO DE INCIDENTES DE PAGAMENTO</b>		
6.1	Custo por declaração de oposição ao Banco Central	5 000 FCFA/folha e 20 000 FCFA Max
6.2	Custo de levantamento de oposição do Banco Central	N/A
6.3	Carta de relance para conta devedora(Carta simples)	Gratuita
6.4	Carta de relance para conta devedora(Crta registada)	De acordo com a tarificação do prestador de serviços
6.5	Carta de declaração ao CIP	30 000 FCFA
6.6	Carta de informação prévia a rejeição de um cheque sem provisão	N/A
6.7	Certificado de não pagamento	Gratuita
6.8	Outros custos para incidentes de pagamento	FCFA 5.000 FCFA
<b>VII - OPERAÇÕES DE CÂMBIO</b>		
7.1	Compra e venda de notas de banco (comissão de manipulação de compra e venda)	
7.1.1	Compra de divisas pelo Banco	Gratuita
7.1.2	Venda de euros ao cliente	
7.1.2.1	Venda Euro a clientes BAGB	2%
7.1.2.2	Vendas de Euros a não clientes BAGB	3%
7.1.3	Venda de outras divisas a clientes BAGB	3%
7.1.4	Venda de outras divisas a clientes ocasionais	4%
7.2	Compra e venda de cheques de viagem em euros (comissão à prever)	N/A
7.3	Compra e venda de cheques de viagem em outras divisas cotadas (comissões à prever)	N/A
7.4	Outros créditos à curto prazo (TBB+Margem)	TBB+4,5%
<b>VIII - OPERAÇÕES DE CRÉDITO</b>		
8.1	Crédito ao consumo EXCLUINDO OFERTA EM PACOTE	
	Taxa	TBB+3%
	Encargos administrativos	2%
	Duração máxima de acordo com o tiering em vigor	8 anos
8.1.1	Descoberto em conta acordado e formalizado (MTD+Margem)	TBB+4%
8.1.2	Descoberto em conta acordado e não formalizado (MTD+Margem)	TBB+4,5%
8.1.3	Facilidades excluindo ofertas em pacote	

8.1.3.1	Ficha de facilidade pontual para clientes particulares	5.000 / ficha
8.1.3.2	Duração	15 dias máximo
	Taxa	TBB + 4,5%
8.1.3.3	Descobertas permanentes	
8.1.3.3.1	Custo Administrativo	3% min. 5.000 FCFA
8.1.3.3.2	Duração	1 ano
8.1.3.3.4	Taxa	TBB+4,5%
8.1.4	Outros créditos à curto prazo	
8.1.4.1	Empréstimos escolares	
	Custo Administrativo	2% min. 5.000 FCFA
	Duração máxima	10 meses
	Taxa	Taxa: TBB -2%
8.1.4.2	Crédito ao consumo	
	Taxa	TBB-2%
	Custo Administrativo	2% HT
	Duração máxima de acordo com o tiering	8 anos
8.2	Crédito à habitação	
8.2.1	Médio prazo (MDT+Margem)	N/A
8.2.2	Longo prazo (BAT+Margem)	
8.2.2.1.	CréditCréditos imobiliários	
	Taxa	TBB - 2%
	Custo Administrativo	2%
	Duração	máximo 20 anos
8.3	LEASING	
8.3.1	Mobiliário	N/A
8.3.2	Imobiliário	N/A
8.4	Outras transações relacionadas a operações de crédito	
8.4.1	Custo de Levantamento de hipoteca	FCFA 10.000 FCFA
8.4.2	Seguro de créditos aos particulares	valor real
8.4.3	Levantamento parcial ou total da hipoteca (independentemente da taxa de Conservatória e de registo)	FCFA 10.000 FCFA
8.4.4	Custo de levantamento de promessa de Hipoteca	FCFA 10.000 FCFA
8.4.5	Pedido de edição da tabela de amortização	Gratuito
8.4.6	Penalidade de atraso do reembolso	N/A
8.4.7	Custo de pedido de estado de engajamento	50 000 FCFA
8.4.8	Custo de reembolso antecipado	3%
8.4.9	Custo de estudos de dossiê de crédito	Dependendo do tipo de Crédito
8.4.10	Outras operações de crédito (atos jurídicos nomeadamente registos feitos por conta do cliente)	10.000 FCFA/dossiê
8.4.11	Outros seguros de crédito aos particulares	Seguro falecimento, fixado ao valor real (prémio dependendo do valor do empréstimo, da duração do empréstimo e da idade do beneficiário)
8.4.12	Aditamento ao Contrato de Crédito	Referentes aos pontos 8.4.12.1 a 8.4.12.3 abaixo
8.4.12.1	Modificação simples (data de vencimento, número de conta ou periodicidade)	10 000 FCFA
8.4.12.2	Alteração de taxas com reedição da tabela de amortização	10 000 FCFA
8.4.12.3	Outras modificações que exijam a redação de um ato	25 000 FCFA
8.4.13	Pedido de edição da tabela de amortização	Gratuito
8.4.14	Custo de parcelas encidas não pagas (de acordo com a periodicidade)	3% do capital não reembolsado
8.4.15	Custo de engajamento	0,5% no máximo do valor do engajamento
8.4.16	Custos et comissões de desconto	comissão de efeito esm imposto 2500 FCFA, comissão de talão 0,25%; + Encargos
8.4.17	Cauções e Avais	Comissão administrativa: 20 000 FCFA/ Custo: 3% ao ano Mínimo: 30 000 FCFA/Trimestre indivisível
8.4.21	Pedido de Desconto	Gratuito
<b>IX - OPERAÇÕES NO EXTERIOR</b>		
9.1	Cheque a pagar no exterior ou na zona UEMOA (processado fora da compensação regional)	
9.1.1	Custo de depósito	Gratuito
9.1.1.1	Custo de manipulação	Gratuito
9.1.1.2	Custo de envio de correspondência	valor real
9.1.1.3	Cheque emitidas em moeda estrangeira: acrescido de comissão de câmbio	
9.1.1.4	Custo por falta de pagamento	5 000 FCFA
9.1.2	Data-valor das remessas de cheques na zona UEMOA	D+2
9.2	Cheques e efeitos gratuitos recebidos do exterior ou da zona UEMOA	
9.2.1	Cheques recebidos através compensação regional	Gratuito
9.2.1.1	Custo de depósito	Gratuito
9.2.1.2	Custo de manipulação	Gratuito
9.2.1.3	Custo de SWIFT	Gratuito
9.2.1.4	Envio de Correspondência	Gratuito
9.2.1.5	Custo relativo à cheques em atraso de tratamento	Gratuito
9.2.1.6	Custo fixo por falta de pagamento	5 000 FCFA

9.2.1.7	Data-valor	D+2
9.2.2	Cheque pagável na Guiné-Bissau	
9.2.2.1	Custo	Gratuito
9.2.2.2	Data-valor do cheque BAGB	D+1
9.2.2.3	Data-valor para cheques de congéneres	D+2
9.2.3	Cheque pagável na zona EURO	
9.2.3.1	Custo administrativo	Gratuito
9.2.3.2	Custo de envio	15 000 FCFA
9.2.3.3	Comissão de cobrança	5 000 FCFA
9.2.3.4	Data-valor	D+30
9.2.4	Cheque pagável em outras moedas que não o EURO	
9.2.4.1	Custo administrativo	Gratuito
9.2.4.2	Custo de envio	15 000 FCFA
9.2.4.3	Comissão de cobrança	5 000 FCFA
9.2.4.4	Taxa de câmbio	Livre
9.2.4.5	Data-Valor	D+30
9.2.4.6	Custo por falta de pagamento do cheque depositado	5 000 FCFA
9.2.4.7	Carta de declaração ao CIP	30 000 FCFA
9.3	Emissão de cheques de banco	
9.3.1	Cheque de banco local	10 000 FCFA
9.3.2	cheque de banco UMOA	20 000 FCFA
9.3.3	Cheque de banco em moeda estrangeira	Conforme tarifa de transferência
9.3.4	Cancelamento de cheque de banco	20 000 FCFA
9.4	Transferências	
9.4.1	Transferências recebidas	
9.4.1.1	Transferências recebidas em FCFA ou EUROS	
	Comissão dedossiê	Gratuita
	Comissão de repatriamento	Gratuita
9.4.1.2	Transferências recebidas em outras moedas	
	Comissão dedossiê	Gratuita
	Comissão de câmbio	Gratuita
9.4.2	Transferências emitidas	
9.4.2.1	Transferências emitidas em FCFA na zona UEMOA	
	Para a rede banque Atlantique	5 000 FCFA
	Fora da rede Banque Atlantique	15 000 FCFA
9.4.2.2	Transferências emitidas em FCFA fora da zona UEMOA	Conforme Condições de transferência em euros
9.4.2.3	Transferências emitidas em EUROS	
	Comissão de dossiê	10000 FCFA
	Comissão de transferência	1,5% Mínimo 20 000 FCFA
	Comissão de Swift	15 000 FCFA
	Taxa de transferência (BCEAO)	0,6%
9.4.2.4	Transferências emitidas em outras moedas	
	Comissão dedossiê	10 000 FCFA
	Comissão de transferência	1,5% Mínimo 20 000 FCFA
	Comissão de Swift	15000 FCFA
	Taxa sobre transferência (BCEAO)	0,6%
	* "as comissões podem variar de acordo com as condições de mercado e de comum acordo com o cliente"	
9.4.3	Outros tipos de transferências	
9.4.4	Taxa sobre transferência (BCEAO)	0,006
<b>B- PREÇO DE PRODUTOS E SERVIÇOS OFERECIDOS A CLIENTES DE EMPRESAS, INSTITUIÇÕES E ONGs</b>		
<b>I- CONDIÇÕES GERAIS DA CONTA</b>		FCFA/Sem imposto
1.1	Condições de abertura de conta	
1.1.1	Abertura de conta (com entrega do contrato de conta)	
1.1.1.1	Depósitos a prazo Empresa, ONG e Associações	
1.1.1.1.2	Montante mínimo	5 000 000 FCFA
1.1.1.1.3	duração mínima	6 meses
1.1.1.1.4	Taxa de Juro	De acordo com o contrato de Depósitos a prazo
1.1.1.1.5	Penalidade de desbloqueio antecipada	1%; juros prorata
1.1.1.2	Conta de instrumentos financeiros (Empresa) - a discriminar por tipo de instrumento	N/A
1.1.1.3	Abertura de conta corrente	Gratuita
1.1.1.4	Depósitos iniciais para abertura de contas	
1.1.1.4.1	Depósito inicial Societe Anonymes	1 000 000 FCFA
1.1.1.4.2	Depósito inicial Outras Sociedades	500 000 FCFA, incluindo 150 000 FCFA em conta de garantia (sequestro)
1.1.1.4.3	Depósito Inicial Sociedades e Empresas Individuais, Profissões Liberais, Cooperativas, Agrupamentos.	250.000, incluindo 150.000 em conta de garantia (sequestro)

1.1.1.4.4	Depósito inicial instituições	1 000 000 FCFA
1.1.1.4.5	Sociedades em constituição	1 000 000 FCFA
1.1.1.5	Outros tipos de contas	Gratuito
1.1.1.6	Seguro Falecimento acidental associado à conta corrente	N/A
1.2	<b>Condições de fecho de conta</b>	
1.2.1	Depósitos a prazo Empresa, ONG e Associações	Gratuita
1.2.2	Conta de instrumentos financeiros (Empresa) - a descriminar por tipo de instrumento	N/A
1.2.3	Conta corrente (Sociedade e Empresa Individual)	Gratuita
1.2.4	Carta de Fecho de conta Jurídico	Gratuita
1.2.5	Outros tipos de fecho de conta	Gratuito
<b>II- SERVIÇOS CONEXOS AO FUNCIONAMENTO DE CONTA</b>		
2.1	<b>Gestão de contas</b>	
2.1.1	<b>Condições devedoras e custos</b>	
2.1.1.1	Melhor taxa devedora aplicada à clientela	TBB +4,5%
2.1.1.2	Comissão de mais forte descoberto	0,125%
2.1.1.3	Comissão de movimento à débito em conta corrente	
2.1.1.3.1.	Empresas	10 000 FCFA/mês
2.1.1.3.2.	Empresas individuais	5 000 FCFA/mês
2.1.1.3.3.	Associações e ONGs	1 000 FCFA/mês
2.1.1.3.4.	instituições	10 000 FCFA/mês
2.1.1.4	Comissão por utilização excessiva da autorizada em conta	Gratuita
2.1.1.5	Comissão por utilização excessiva em conta não autorizada	25 000 FCFA
2.1.1.6	Custo de manutenção de conta (tarifa mensal)	
2.1.1.6.1	Empresas	10.000 FCFA/mês
2.1.1.6.2	Empresa individual, profissões liberais, cooperativas	5.000 FCFA/mês
2.1.1.6.3	Sociedades em constituição	10 000 FCFA/mês
2.1.1.6.4	Instituições	Gratuita
2.1.1.6.5	Associações e ONGs	Gratuita
2.1.1.7	Fecho contabilístico da conta	Gratuito
2.1.2	<b>Dígitos ou algarismos de controlo (RIB)</b>	Gratuito
2.1.2.1	Extratos de conta	
2.1.2.1.1	Mensal	Gratuito
2.1.2.1.2	Sob demanda (mês em curso)	
2.1.2.1.2.1	Extrato em Papel	1 000 FCFA/página
2.1.2.1.2.2	Extrato por e-mail excluindo extrato mensal	2 500 FCFA/conta
2.1.2.1.2.3	Extrato por fax	1 000 FCFA/página
2.1.2.1.2.4	Outro período (Tarifa por mês)	
	Semanalmente	5 000 FCFA/mês
	Diário	15 000 FCFA/mês
2.1.3	<b>Atestados bancários</b>	
2.1.3.1	Atestado de saldo	25 000 FCFA
2.1.3.2	Atestado não-Endividamento	25 000 FCFA
2.1.3.3	Confirmação bancária	30 000 FCFA
2.1.3.4	Atestado de receção de moeda estrangeira (campanha do caju)	50 000 FCFA
2.1.3.5	Outros tipos de Atestados bancários	25000
2.1.4	Taxas de selo para depósito de numerário em conta	de acordo com a lei tributária
2.1.5	Custo de Dossiê de procuração	10 000 FCFA
2.1.6	<b>Condições creditórias</b>	
2.1.6.1	Produtos de poupança	N/A
2.1.6.2	Outros depósitos	
2.1.6.2.1.	Depósitos a prazo	Mínimo 5 000 000 FCFA
2.1.6.3	Juros credores sobre bons de caixa e contas a prazo	2% mínimo
2.1.6.4	Outros tipos de condições creditórias	sujeito a negociação
2.2	<b>Meios de pagamento</b>	
2.2.1	<b>Cheques</b>	
2.2.1.1	Emissão de talão de cheques	
2.2.1.1.1	Cheques barrdos/cruzados não endossáveis	Gratuito
2.2.1.1.2	Carta-cheques	200 FCFA por folha / Min 500 folhas
2.2.1.1.3	Cheques do banco local	10 000 FCFA
2.2.1.1.4	Cheques de banco UEMOA	10 000 FCFA
2.2.1.1.5	Cheques de banco em conta em moeda estrangeira (mínimo e máximo)	Ver tarifa de transferência
2.2.1.2	Certificação de cheque	10 000 FCFA
2.2.1.3	Custo administrativo por cancelamento de cheque de banco	10 000 FCFA
2.2.1.4	Oposição de cheque ou talão de cheques pelo emitente	5 000 FCFA/folha e 20 000 FCFAMax
2.2.1.5	Renovação de oposição de cheque ou talão de cheques pelo emitente	15 000 FCFA
2.2.1.5.1.	Levantamento de oposição	15 000 FCFA

2.2.1.6	Custo de destruição de talão de cheques	
2.2.1.6.1	Talão de cheques em estoque por mais de três meses	10 000 FCFA
2.2.1.6.2	Outras causas de destruição	Gratuita
2.2.1.7	Encargos por recusa de cheque não pago por falta ou insuficiência de fundos/provisão	20 000 FCFA por insuficiência de fundo; 5 000 FCFA por outros motivos
2.2.1.8	Custo Fixo por Cheque não pago < Montante X FCFA (valor à precizar)	N/A
2.2.1.9	Envio de talão de cheques à domicílio (enio simples)	valor real
2.2.1.10	Envio de talão de cheques à domicílio (por carta registada)	valor real
2.2.1.11	Encargos por cheques não pagos na sequência de envio à Cobrança	grátis para cheques de clientes BAGB; 10 000 FCFA para cheques processados por compensação
2.2.1.12	Depósito de Cheque	
2.2.1.13	Depósito de Cheque dentro da UEMOA	Data de valor D+1
2.2.1.13.2	Depósito de Cheque fora da UEMOA	Data-valor D+30 Custos de envio - 15.000 Comissão de cobrança - 5 000 FCFA
2.2.2	<b>Cartões bancários</b>	N/A
2.2.2.1	Renovação /subscrição anual	N/A
2.2.2.1.1	Cartão interbancário (nacional ou UEMOA)	N/A
	Custo de saques em Caixas Automáticos (ATMs) do banco do cliente	N/A
	Custo de saques em caixas automáticos (ATMs) de congêneres da zona da UEMOA	N/A
	Consulta de saldo	N/A
	Mini Extrato	N/A
	Custos de Gestão Mensais	N/A
	Custos Anuais	N/A
2.2.2.1.2	Cartão interbancário internacional (com VISA, MASTERCARD, etc.)	N/A
2.2.2.2	Emissão de cartão adicional (a discriminar por tipo)	N/A
2.2.2.3	Confecção de cartão em urgência	N/A
2.2.2.4	Custos de renonfeição do cartão (salvo defeituoso)	N/A
2.2.2.5	Reedição de código confidencial	N/A
2.2.2.6	Pedido de autorização por ultrapassar o limite	N/A
2.2.2.7	Oposição ao Cartão	N/A
2.2.2.7.1	Pelo cliente: perda ou furto	N/A
2.2.2.7.2	Pelo banco: uso abusivo (Empresa)	N/A
2.2.2.8	Custo por não devolução do cartão em oposição/uso abusivo	N/A
2.2.2.9	Modificação de contrato (cartão, teto/limite, etc.)	N/A
2.2.2.10	Entrega ao domicílio: custos de envio mínimo	N/A
2.2.2.11	Abertura de dossiê por fraude	N/A
2.2.2.12	Custo de gestão de cartões (a serem discriminadas por tipo de cartão)	N/A
2.2.2.13	Serviços bancários eletrônicos (consulta/edição de saldo; consulta/edição de histórico de saldo)	N/A
2.2.2.13.1	Saque de numerários em caixas eletrônicas	N/A
	Caixas eletrônicas do banco do cliente	N/A
	Caixas eletrônicas zona UEMOA (GIM UEMOA)	N/A
	Caixas eletrônicas de outros bancos locais (GIM UEMOA)	N/A
	Caixas eletrônicas fora da zona UEMOA	N/A
2.2.2.13.2	Serviços acessíveis através de caixas eletrônicas	N/A
	Consulta/edição de saldo no banco do cliente	N/A
	Consulta/edição do histórico de saldo	N/A
2.2.2.14	Pagamentos	N/A
2.2.2.14.1	Na zona UEMOA	N/A
2.2.2.14.2	Fora da zona UEMOA	N/A
2.2.3	<b>Transferências e Débitos Diretos</b>	
2.2.3.1	Transferências	
2.2.3.1.1	Transferência interna recebida ou enviada (de conta à conta no mesmo banco)	Gratuita
2.2.3.1.2	Transferência local para um terceiro (STAR-UEMOA)	
	Transferência interna emitida (BAGB)	Gratuita
	Transferência emitida à congêneres	5 000 FCFA
2.2.3.1.3	Transferência entre agências a favor de terceiro	Gratuito
2.2.3.1.4	Transferência na zona UEMOA (STAR-UEMOA)	10 000 FCFA fora do grupo Banque Atlantique ; 5 000 FCFA para o Banque Atlantique
2.2.3.1.5	Posicionamento de transferências nacionais, comunitárias e internacionais recebidas	Gratuito
2.2.3.1.7	Execução ordens de transferência permanentes locais ou outras	
	Abertura de dossiê	Gratuita
	Execução da operação	Gratuita internamente / 5 000 FCFA para bancos congêneres
2.2.3.1.8	Transferência de remessa (meio de teletransmissão)	Livre
2.2.3.1.9	Disponibilização de fundos	5 000 FCFA para uma agência BAGB; 15 000 FCFA para uma filia Banque Atlantique da zona UMOA
2.2.3.2	Débitos Diretos	
2.2.3.2.1	Implementação de autorização de débito direto	Gratuita
	Abertura de dossê	Gratuita
	Execução de operação	500 FCFA/débito direto
2.2.3.2.2	Custode oposição ao aviso de débito direto	Gratuito
2.2.3.2.3	Emissão de ordens de débito direto por uma empresa	500 FCFA/débito direto
2.2.3.2.4	Pagamento de um débito direto	Gratuito

2.2.3.2.5	Emissão de avisos de débito direto (meio de transmissão remoto)	Gratuita
2.2.3.2.6	Custo de débito direto não pagas (sem provisão)	Gratuito
2.2.3.2.7	Rejeição de débito direto por iniciativa do cliente	Gratuita
2.2.3.3	Efeitos de Comercio	
2.2.3.3.1	Custo sobre pagamento de efeitos	Gratuito
2.2.3.3.2	Custo sobre depósito de efeitos	3.000/efeito
2.2.3.3.3	Comissão de talão	0,25% - Mínimo 2 000 FCFA
2.2.3.3.4	Comissão de endosso	Gratuito
2.2.3.3.5	Juro	TBB + Margem, Mínimo 5 000 FCFA
2.2.3.3.6	Custo de reclamação	10 000 FCFA/Efeito
2.2.3.3.7	Envio de carta	Valor Real
2.2.3.3.8	Custo Fixo	3 000 FCFA/Efeito
2.2.3.3.9	Custos de protesto	conforme a fatura do Tribunal
2.2.3.3.10	Custo efeito não pago	10 000 FCFA/efeito
2.2.3.3.11	Custo de prorrogação da data de vencimento	10 000 FCFA
2.2.3.3.12	Número mínimo de dias	15 dias
2.2.3.3.13	Outros efeitos de comercio	Nenhum
<b>III- SERVIÇOS BANCÁRIOS</b>		
3.1	Datas de valores aplicados	
3.1.1	Transferências recebidas	J+1
3.1.2	Remessa de cheque	
3.1.2.1.	Remessa de cheque BAGB	J+1
3.1.2.2.	Remessa de cheque de um congénere	J+2
3.1.2.3.	Remessa de cheque em moeda estrangeira	J+30
3.1.3	Remessa de efeito para desconto	J+1
3.1.4	Transferências emitidas, domiciliação de efeito, pagamento de cheques	J-1
3.1.5	Depósito e saque em numerários	J
3.1.6	Caderneta de poupança	J+15 à crédito / J-15 à débito
3.1.7	Remessa de efeito	J+1
3.2	Custos ligados à Serviços bancários	
3.2.1	Depósito em dinheiro no banco do cliente independentemente do balcão (excluindo o pagamento de selo fiscal)	Gratuito
3.2.2	Banco Único	
3.2.2.1	Comissão de transferência	Não aplicável
3.2.2.2	Díaspóra	15.000 FCFA / Limitado a 10 milhões de FCFA
3.2.3	Sáque de numerário no banco do cliente, independentemente do balcão	Cheque do cliente: grátis; Cheque Avulso: 10.000 FCFA
3.2.4	Emissão de cheque de banco em FCFA	10 000 FCFA cheque de banco local / cheque de banco UMOA 20 000 FCFA
3.2.5	Emissão de cheque de banco em outras moedas	Ver tarifa de transferência
3.2.6	Rejeição de cheque	20 000 FCFA por insuficiência de fundos; 10 000 FCFA por outros motivos
3.2.7	Pedido de oposição	5 000 FCFA/folha e 20 000 FCFA Max
3.2.8	Incidente em conta (Execução Fiscal, Penhora)	30 000 FCFA
3.2.9	Protesto	Custas de protesto de acordo com a fatura do tribunal
3.2.10	Taxas de circularização	50 000 FCFA
3.2.11	Mudança de assinatura	Gratuito
3.2.12	Alteração do nome da conta	Gratuito
3.2.13	Mudança de endereço	Gratuito
3.2.14	Mudança de guarda de título	N/A
3.2.15	Custo de penhor	Gratuito
3.2.16	Custo de medida conservatória fiscal em conta(ATD)	30 000 FCFA
3.2.17	Custos de reclassificação	Gratuito
3.2.18	Outros tipos de serviços bancários	sujeito a negociação
<b>IV- SERVIÇO BANCÁRIO REMOTO</b>		
4.1	Aviso de débito e crédito por via eletrónico	Gratuito
4.2	Banco online	N/A
4.3	Transferência eletrónica para outro banco	N/A
4.4	Serviços de SMS	FCFA
4.5	Acesso ao serviço de consulta e gestão de contas através da internet e internet móvel (apenas os custos são suportados pelo cliente)	
4.5.1	ANET	
4.5.1.1	Profissionais	5 000 FCFA/mês
4.5.1.2	PME/PMI	5 000 FCFA/mês
4.5.1.3	ONG	franco
4.5.1.4	INSTITUIÇÕES	10 000 FCFA/mês
4.5.1.5	Grandes empresas	10 000 FCFA/mês
4.6	Download de arquivo WEB (solicitação de extrato de conta online)	Gratuito
4.7	Outros tipos de serviços bancários por via remota/ à distância	
<b>V- GESTÃO DE INCIDENTES DE PAGAMENTO</b>		

5.1	Custo por declaração de oposição ao Banco Central	30 000 FCFA
5.2	Custo de levantamento da oposição Banco Central	N/A
5.3	Carta de lembrete para conta devedore (carta simples)	Gratuito
5.4	Carta de lembrete para conta devedor (carta registrada)	valor real
5.5	Carta de declaração ao CIP	30 000 FCFA
5.6	Custos de rejeição não pagas por motivos de ausência ou insuficiência de provisão	20 000 FCFA
5.7	Limites cheques não pago < ao Montante X FCFA montante à precisar)	N/A
5.8	Certificado de não pagamento	Gratuito
5.9	Outros tipos de custo de gestão de incidentes de pagamento	Custo de rejeição de cheque por outro motivo: 5 000 FCFA
<b>VI- TRANSAÇÕES DE VALORES MOBILIÁRIOS</b>		
6.1	Custo de Manutenção e gestão (débito anual)	N/A
6.2	Compra e venda de valores mobiliários (ações e obrigação )	N/A
6.3	Poupança dos Salarial (Plano de Poupança Empresa)	N/A
6.4	Subscrição bons de caixa emitidos pelo banco (gratuito)	N/A
6.5	Extrato mensal	N/A
6.6	Declaração de títulos sob demanda	N/A
6.7	Outros tipos de operações sobre títulos	N/A
<b>VII- OPERAÇÕES DE CÂMBIO</b>		
7.1	Compra e venda de notas de banco (comissão de manipulação de compra e venda)	
7.1.1.	Compra de divisas pelo banco	Gratuito
7.1.2.	Venda de divisas ao banco	
7.1.2.1.	EUR/USD	2% para clientes BAGB e 3% para clientes ocasionais
7.1.2.2.	Outras divisas cliente BAGB	3%
7.1.2.3.	Outras divisas clientes ocasionais	4%
7.2	Compra e venda de cheques de viagem em euros (comissão à prever)	N/A
7.3	Compra e venda de cheques de viagem em outras divisas cotadas (comissões à prever)	N/A
7.4	Outros tipos de operações de câmbio	
<b>VIII- OPERAÇÕES DE CRÉDITO</b>		
8.1	Crédito de Tesouraria (taxa de juros a determinar em relação ao TBB+Margem)	
8.1.1	Descoberto em conta acordada ou não formalizada (MTD+Margem)	TBB+4,5%
8.1.2	Descoberto em conta acordada e formalizada (MTD+Margem)	TBB+4%
8.1.3	Crédito à curto prazo (MTD+Margem)	TBB+3,5%
8.1.4	Outros Créditos à curto prazo (MTD+Margem)	TBB+3,5%
8.1.5	Outros Crédito à médio e longo prazo (MTD+Margem)	TBB + 2,5%
8.1.6	Leasing	TBB+Margem (Cotação); Custo administrativo/dossiê - 1% do valor de financiamento incluindo impostos, com um mínimo de 70 000 FCFA incluindo impostos e um máximo de 250 000 FCFA incluindo impostos
8.1.6.1	Mobiliário	TBB + 2,5%
8.1.6.2	Imobiliário	TBB+1%
8.1.7	Financiamento em moeda estrangeira	N/A
8.1.8	Crédito para mobilização de obrigações originários do exterior	N/A
8.1.9	Outros financiamentos em moeda estrangeira	N/A
8.1.10	Desconto de efeitos de comercio (por tipo de efeito)	
8.1.10.1.	Taxa	TBB + Margem, Mínimo 5 000 FCFA
8.1.10.2.	Comissão de bordereau	0,25% - Mínimo de 2 000 FCFA
8.1.10.3.	Comissão fixa	3 000 FCFA/Efeito
8.1.10.4.	Custo por falta de pagamento de efeito de comercio	10 000 FCFA /Efeito
8.1.10.5.	Custo de prorrogação da data de vencimento	10 000 FCFA/Efeito
8.1.10.6.	Custos de reclamação	10 000 FCFA/Efeito
8.1.10.7.	Número mínimo de dias	15 dias
8.1.11	Facilidades de cauxa e Avanços (tipos a definir)	
8.1.11.1.	Custo administrativo/dossiê	
8.1.11.1.1.	Montante da facilidade < FCFA 100 000 000 FCFA	1,5% Flat sem imposto Min 200 000 FCFA
8.1.11.1.2.	Montante da Facilidade > 100 000 000 FCFA	1,5% Flat sem imposto
8.1.11.2.	Comissão de engajamento (utilização na linha de crédito à curto, médio e longo prazo; crédito à tio SPOT; avanço sobre bons de encomendas; avanço sobre fatura.	0,5% do montante disponibilizado
8.1.11.3.	Prorrogação da data de vencimento	Taxa inicial sem imposto + 0,5%
8.1.11.4.	Taxa	TBB + Margem
8.1.11.5.	Ficha de Excesso/ memorando de prorrogação	75000
8.1.12	Empréstimo de Consolidação de Descoberto	TBB+4%
8.1.13	Outros tipos de crédito de tesouraria	TBB+4%
8.2	Créditos por assinatura	
8.2.1	Caução no âmbito de contratos/mercados	
8.2.1.1.	Comissão de dossiê/administrativo	1% do valor do depósito/ mínimo de 50 000 FCFA

8.2.1.2.	Custos	5% ao ano-Mini: 25 000 FCFA/Indiv Trim
8.2.2	Gauções fiscais e aduaneiras	
8.2.2.1.	Comissão de dossiê/administrativo	1% do valor do depósito/mínimo de 50 000 FCFA
8.2.2.2.	Custos	5% ao ano-Mini: 25 000 FCFA/Indiv Trim
8.2.3	Aval de Letras de Câmbio	
8.2.3.1.	Comissão de dossiê/administrativo	1% do valor do depósito/mínimo de 50 000 FCFA
8.2.3.2.	Custos	5% ao ano-Mini: 25 000 FCFA/Indiv Trim
8.2.4.	Caução à favor da Agência Nacional de Caju (ANCA)	
8.2.4.1.	Comissão de dossiê/administrativo	1% do valor do depósito/mínimo de 50 000 FCFA
8.2.4.2.	Custos	5% ao ano-Mini: 25 000 FCFA/Indiv Trim
8.2.5.	Cartas de garantia por ausência de documento	
8.2.5.1.	Comissão de dossiê/administrativo	1% do valor do depósito/mínimo de 50 000 FCFA
8.2.5.2.	Custos	5% ao ano-Mini: 25 000 FCFA/Indiv Trim
8.3	Operações relacionadas a operações de crédito	
8.3.1	Levantamento parcial ou total da hipoteca (excluindo emolumentos notariais e de registro)	50 000 FCFA
8.3.2	Alteração no contrato de empréstimo	
8.3.3	Modificação simples (data de vencimento, número de conta ou periodicidade)	10 000 FCFA
8.3.4	Alteração de taxas com reedição da tabela de amortização	10 000 FCFA
8.3.5	Outras modificações que exijam a redação de um ato	20 000 FCFA
8.3.6	Pedido de decomposição	Gratuito
8.3.7	Pedido de edição da tabela de amortização	gratuito no primeiro pedido, após ao primeiro pedido 5000
8.3.8	Custo de parcela vencida e não paga (de acordo com a frequência)	Gratuito
8.3.9	Comissão de engajamento	0,5% do valor disponibilizado
8.3.10	Custo de estudos de dossiês de crédito	1,5% com um mínimo de 200 000 FCFA
8.3.11	Penalidade de reembolso antecipado	em caso de compra: 2% do principal em dívida; fora da compra: 1% do principal em dívida
8.3.12	Penalidade de reembolso antecipado (empréstimos à reembolso in fine)	em caso de resgate: 2% do principal em dívida, fora da compra : 1% do principal em dívida
8.3.13	Custo de Levantamento de hipoteca/promessa (excluindo emolumentos notariais e de registro)	50 000 FCFA
8.3.14	Outras operações de crédito (atos jurídicos incluindo registos feitos por conta do cliente)	10 000 FCFA/dossiê
<b>IX- OPERAÇÕES NO EXTERIOR</b>		
9.1	Depositar cheques e efeitos em moedas estrangeiras	
9.1.1	Euro	
9.1.1.1	Comissão de prorrogação - comissão de repatriamento	Gratuito
9.1.1.2	Comissão de Cobrança	5 000 FCFA
9.1.1.3	Envio	Valor real
9.1.1.4	Provisões por RETORNO sobre efeitos não pagos	N/A
9.1.1.5	Provisão para devolução de cheque não pago	N/A
9.1.1.6	Aviso sobre tratamento reservado ao cheque ou efeito /SWIFT	N/A
9.1.2	Outras moedas estrangeiras	
9.1.2.1	Comissão de câmbio	Gratuito
9.1.2.2	Comissão de cobrança	15 000 FCFA
9.1.2.3	Envio	15 000 FCFA
9.1.2.4	Aviso sobre tratamento reservado ao cheque ou efeito /SWIFT	15 000 FCFA
9.1.2.5	Provisão para devolução de cheque não pago	N/A
9.2	Emissão de cheques e efeitos em moedas estrangeiras	
9.2.1	Euro	
9.2.1.1	Custo de Dossiê	10 000 FCFA
9.2.1.2	Comissão de transferência	1,5% mínimo 20 000 FCFA
9.2.1.3	Taxa	0,6%
9.2.1.4	Custo Swift	15 000 FCFA
9.2.1.5	Custo ligado à autorização de câmbio	N/A
9.2.2	Outras moedas	
9.2.2.1	Custo de Dossiê	10 000 FCFA
9.2.2.2	Comissão de transferência	1,5% mínimo 20 000 FCFA
9.2.2.3	Taxa	0,6%
9.2.2.4	Custo ligado à autorização de câmbio	N/A
9.2.2.5	Custo Swift	15 000 FCFA
9.2.2.6	Outros tipos de Operações com o estrangeiro	N/A
9.3	Depósito de cheques e efeitos livres recebidos do exterior ou da zona UEMOA	
9.3.1	Cheques recebidos pela compensação regional	Gratuito
9.3.2	Custo de depósito	Gratuito
9.3.3	Custo de manipulação	Gratuito
9.3.4	Custo de Swift	Gratuito

9.3.5	Custo de envio de correspondência	Gratuito
9.3.6	Custo sobre cheque em atraso/malparado	N/A
9.3.7	Custo fixo por falta de pagamentos	8 000 FCFA
9.4	Transferências	
9.4.1	Transferências zona UEMOA	
9.4.1.1.	Para um banco da rede Banque Atlantique	5 000 FCFA
9.4.1.2.	Para outro banco	10 000 FCFA
9.4.2	Transferências fora da zona UEMOA	
9.4.2.1.	Transferência para fora da UEMOA (transferência SWIFT com câmbio em outras moedas)	
9.4.2.1.1	Comissão de dossiê/administrativo	10 000 FCFA
9.4.2.1.2	Comissão de transferência	1,5% mínimo 20 000 FCFA
9.4.2.1.3	Desconto	15 000 FCFA
9.4.2.1.4	Taxa sobre transferência (BCEAO)	0,6%
9.4.2.2.	Transferência para fora da UEMOA (transferência SWIFT sem câmbio)	15 000 FCFA
9.4.5	Outros tipos de transferências	
9.5	Operações documentais	
9.5.1	Remessa documental na importação	
9.5.1.1.	Custos de lembrete/Relance	15 000 FCFA
9.5.1.2.	Comissão documental	15 000 FCFA/BL
9.5.1.3.	Comissão de Remessa	1,5%
9.5.1.4.	Aviso sobre tratamento reservado -telex/swift (custo de relance)	15 000 FCFA
9.5.1.5.	Comissão de domiciliação	10 000 FCFA/pasta
9.5.1.6.	Comissão de aceitação (eventual)	40 000 FCFA
9.5.1.7.	Taxa sobre transferência BCEAO-Fora da zona WAMU	0,6%
9.5.2	Remessa documental na Exportação	
9.5.2.1.	Comissão de dossiê/administrativo	10.000/slip
9.5.2.2.	Comissão documental por conjunto de conhecimentos de embarque	0,10% -Mini: 10 000 FCFA; 5 000 FCFA/BL para Caju
9.5.2.3.	Comissão de cobrança	0,10% -Min: 10 000 FCFA
9.5.2.4.	Envio por correspondência (DHL)	Valor real
9.5.2.5.	Comissão de domiciliação	7 500 FCFA
9.5.2.6.	Comissão de relance /Aviso sobre tratamento reservado	10 000 FCFA
9.5.3	Crédito documentário de importação	
9.5.3.1.	Comissão de Cancelamento	30 000 FCFA
9.5.3.2.	Carta de Cessão bancária	15 000 FCFA
9.5.3.3.	Comissão de dossiê/administrativo	15 000 FCFA
9.5.3.4.	Comissão de abertura	0,5% Mínimo trimestre 1 trimestre mínimo: 40 000
9.5.3.5.	Custo de Swift	15 000 FCFA
9.5.3.6.	Comissão de Modificação relacionada ao valor ou validade	idem com a Comissão de abertura
9.5.3.7.	Outra Comissão de Modificação	20 000 FCFA
9.5.3.8.	Comissão de aceitação	2% ao ano-Mini 1 Trim-Mini: 40 000 FCFA
9.5.3.9.	Comissão de pagamento (ou negociação)	1,5%-Mini: 40 000 FCFA
9.5.3.10.	Comissão de domiciliação	10 000 FCFA
9.5.3.11.	Comissão de confirmação	Dependendo de custos aplicados pelo correspondente entre 0,25 e 1% por trimestre indivisível, min 1 trimestre.
9.5.4	Crédito documentário de exportação	
9.5.4.1.	Comissão de pré aviso de abertura (ou transmissão)	20 000 FCFA
9.5.4.2.	Comissão de dossiê/administrativo	20 000 FCFA
9.5.4.3.	Comissão de notificação	0,10%-Min: 15 000 FCFA
9.5.4.4.	Comissão de confirmação	0,25% de Guarnição Indivisível, Mínimo: 15 000 FCFA
9.5.4.5.	Comissão de aceitação	1,5% pa-Mini: 15 000 FCFA,Mini 3 meses
9.5.4.6.	Comissão de pagamento	0,125%-Min: 30 000 FCFA
9.5.4.7.	Comissão de Modificação (Montante e validade)	Notificação 0,25% e confirmação 15 000 FCFA
9.5.4.8.	Outras Modificações	0,25%-Mini: 15 000 FCFA
9.5.4.9.	Levantamento de documentos (ou uso)	25 000 FCFA
9.5.4.10.	Comissão de reserva	10 000 FCFA
9.5.4.11.	Custo de Swift	15 000 FCFA
9.5.4.12.	Envio de correspondência / (DHL)	Valor real
9.5.4.13.	Comissão de domiciliação	Gratuito
9.5.4.14.	Comissão de transferência	Gratuito
9.5.8	Domiciliação de receitas de exportação	5 000 FCFA
9.5.9	Carta de crédito	5 000 FCFA
9.5.10	Desconto documental Exportação	
9.5.10.1.	Carta de Crédito	5 000 FCFA/recibo
9.5.10.2.	Comissão de cobrança	2%, Mínimo 10 000 FCFA

9.5.10.3.	Custos de correio expresso	20 000 FCFA
9.5.10.4.	Custo Swift	15 000 FCFA
9.5.10.5.	Valor	J+1
9.5.10.6.	Taxa de juro	TBB + margem
9.5.10.7.	Comissão documental Castanha de caju	15 000 FCFA/BL
9.5.10.8.	Outras Comissão de documental	0,10% Mínimo 10 000 FCFA
9.5.10.9.	Contagem do número de dias:	
9.5.10.9.1.	Para produto caju	Número de dias reais a partir da data da operação de desconto + 2 J francos (mínimo 5 J)
9.5.10.9.2	Para todas as outras exportações	
<b>X- OUTROS SERVIÇOS (diversos)</b>		
10.1	Custos de busca de documentos (em unidades)	data <1 ano 10.000 data >1 ano 30 000 FCFA
10.2	Caixa de correio	30 000 FCFA/ano/cacifo
10.3	Aluguel de cofre	150 000 FCFA/ano
10.4	Custo de duplicação de chave	Gratuito
10.5	Pedido de informação do cliente	Gratuito
10.6	Pedido de informações comerciais (por fax e com acordo do cliente)	Gratuito
10.7	Pedido de informações financeiras	Gratuito
10.8	Pedido de informações contábeis (Auditores ou ROC)	50 000 FCFA
10.9	Subscrição mensal ao site internet	
10.9.1.	PME/PMI (Empresas Individuais)	5 000 FCFA excluindo impostos / mês
10.9.2.	Grandes empresas(SA; SARL)	10.000 FCFA excluindo impostos / mês
10.10	Informações semestrais sobre garantes	Gratuito
10.11	Sucessões	
10.11.1	Custo de abertura de dossê de sucessão	Gratuito
10.11.2	Custo de de dossê de sucessão (liquidação de acordo com os ativos)	Gratuito
10.11.3	Custo anual de manutenção de conta	Gratuito
10.12	Custo anual de manutenção da conta inativa (acréditos atrasados)	Gratuito
10.13	Custos relativos à penhora/aviso a terceiros detentor ou oposição administrativa	30 000 FCFA
10.14	Atestação de haveres/ativos	25 000 FCFA
10.15	Reconstituição do extrato da conta	1 000 FCFA/página
10.16	Outros tipos de serviços	
10.16.1.	Disponibilização de fundos	
10.16.1.1	Através de uma Agência BAGB	5 000 FCFA
10.16.1.2.	Através de um banco na zona UMA	15 000 FCFA
10.16.2.	Operações em nossas caixa de Estabelecimentos Financeiros	20 000 FCFA